

УТВЕРЖДЕНО  
Генеральным директором  
ООО «Страховая организация «БИМА»  
Амбазым В.Ю.  
Приказом № 12-О от 16 июня 2020г.



**ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ  
ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «МобиХранитель Плюс»**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

1. Определения .....	2
2. Общие положения .....	3
3. Объект страхования .....	4
4. Территория страхования .....	5
5. Страховой случай. Объем страхового покрытия .....	5
6. Страховая сумма и страховая премия .....	7
7. Договор страхования: порядок его заключения, исполнения и прекращения .....	8
8. Права и обязанности сторон .....	9
9. Определение размера и порядок осуществления страховой выплаты .....	12
10. Основания для отказа в страховой выплате .....	14
11. Форс-мажор .....	15
12. Порядок рассмотрения споров .....	15

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определения, приведенные в настоящем разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Полисных условий страхования. В каждом разделе настоящих Полисных условий страхования могут быть приведены дополнительные определения.

1.1. **Близкие родственники** – Супруг / супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные (полнородные и неполнородные) братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки, мачеха, отчим, падчерица, пасынок.

1.2. **Выгодоприобретатель** – Одно или несколько лиц, назначенных Страхователем для получения страхового возмещения по Договору страхования. Выгодоприобретатель должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Полисным условиям. Право на получение страховой выплаты принадлежит Страхователю, если в Договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо и при этом Страхователь имеет имущественный интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Полисным условиям.

1.3. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая организация «БИМА», имеющее лицензию на осуществление страхования, выданную государственным уполномоченным органом, которое заключает с физическими и юридическими лицами Договоры страхования имущества. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты и брокеры (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров и / или доверенностей.

1.4. **Страхователь** – Физическое лицо, являющиеся стороной в Договоре страхования, которое уплачивает страховую премию (страховой взнос) и имеет право по закону или в силу Договора получить при наступлении Страхового случая Страховую выплату.

1.5. **Договор страхования** – Соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки и порядке.

1.6. **Страховой полис-оферта** – Документ, в соответствии с условиями которого Страховщик предлагает заключить Страхователю Договор страхования, и оформленный в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. Подписанный Страховой полис-оферта вручается Страховщиком Страхователю. Акцепт Страхователя совершается путем уплаты им страховой премии в порядке и сроки, установленные Договором страхования (Страховым полисом-офертой). Далее в Полисных условиях Страховой полис-оферта также именуется, как Страховой полис или Полис.

1.7. **Страховой риск** – Предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

1.8. **Страховой случай** – Совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

1.9. **Страховая сумма** – Определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

1.10. **Страховая премия** – Плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

1.11. **Страховая выплата** – Денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с договором страхования обязан выплатить в качестве страхового возмещения при наступлении страхового случая.

1.12. **Третьи лица** – Любые физические и юридические лица за исключением Страховщика, Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица).

1.13. **Комплектующие изделия** – Комплектующие изделия могут быть стандартными и дополнительными.

Стандартные комплектующие изделия – сменные и / или составные компоненты имущества, образующие вместе с имуществом полный комплект, определенный изготовителем, и приобретаемые в составе такого комплекта у продавца.

Дополнительные комплектующие изделия – сменные и / или составные компоненты имущества, которые приобретены отдельно от имущества в готовом для использования виде, при этом, имущество может использоваться по назначению как с дополнительным комплектующим изделием, так и без него.

1.14. **Износ** – износ имущества, который связан с уменьшением его стоимости в итоге утраты собственных физических свойств (внешний вид, прочность и т.д.) при помощи естественного физического старения при использовании этого объекта имущества.

1.15. **Уполномоченный сервисный центр (Сервисный центр)** – Сервисная организация, занимающаяся оказанием услуг по сервисной поддержке и обслуживанию техники, оборудования и другой продукции, с которой у Страховщика имеются договорные отношения, или иная сервисная организация, указанная Страховщиком.

1.16. **Лимит возмещения** – Максимальная сумма страховой выплаты, установленная в пределах страховой суммы в отношении отдельных объектов или групп имущества, по одному страховому случаю или по совокупности всех страховых случаев.

1.17. **Лимит страховых выплат** – Договором страхования может быть установлено ограничение на общее количество либо общую сумму страховых выплат, произведенных по Договору страхования.

1.18. **Члены семьи** – супруги, родители, дети, иные лица, когда они имеют личные неимущественные и имущественные отношения со Страхователем и / или Выгодоприобретателем (совместно проживают по одному адресу, ведут общее хозяйство, общий бюджет, совместное питание, общее пользование предметами домашней обстановки и обихода, совместно участвуют в их приобретении).

1.19. **Дисплей** – электронное устройство, предназначенное для визуального отображения цифровой, цифро-буквенной или графической информации электронным способом.

1.20. **IMEI (International Mobile Equipment Identifier)** – реквизит, представляющий собой 15-разрядное число, уникальное для каждого легально произведенного средства мобильной связи (сотового телефона) или иное число согласно действующему законодательству Республики Таджикистан, международным договорам или сложившимся обычаям делового оборота.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Полисные условия страхования по страховому продукту «МобиХранитель Плюс» сформированы на основе Комплексных правил добровольного страхования товара в редакции, утвержденной Распоряжением Генерального директора ООО «Страховая Организация «БИМА» № 4-О от «13» июля 2019 года (далее именуемые «Полисные условия»). Полисные условия являются неотъемлемой частью Договора добровольного страхования товара, заключаемого Страховщиком со Страхователем (далее именуемого «Договор страхования» или «Договор»).

2.2. По Договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (произвести страховую выплату) в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).

Договор страхования заключается в пользу собственника или иного лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества. Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»), при этом Страхователю выдается полис на предъявителя (в соответствии со ст. 1016 Гражданского кодекса Республики Таджикистан).

2.3. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в Полисных условиях, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к Договору страхования, не запрещенные действующим законодательством Республики

Таджикистан, исключить из текста Договора страхования отдельные положения Полисных условий, не относящиеся к конкретному Договору страхования, закрепив это в тексте Договора страхования.

2.4. Условия, содержащиеся в Полисных условиях и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя).

2.5. Договор страхования состоит из Страхового полиса (Страхового полиса-оферты) и Полисных условий страхования, на которые должна быть сделана соответствующая ссылка в Страховом полисе, и которые являются неотъемлемой частью Договора страхования.

2.6. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, а также об имущественном положении этих лиц. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства Республики Таджикистан.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Таджикистан имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с утратой (гибелью), повреждением имущества, указанного в Договоре страхования.

Под «утратой (гибелью)» имущества, застрахованного по Договору страхования, понимается его безвозвратное уничтожение в результате наступления страхового случая, и такое ухудшение его качественных характеристик, возникшее в результате наступления страхового случая, когда путем ремонта оно не может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, либо проведение такого ремонта нецелесообразно, то есть стоимость проведения ремонта больше или равна стоимости утраченного имущества.

Под «повреждением» имущества, застрахованного по Договору страхования, понимается такое ухудшение его качественных характеристик, возникшее в результате наступления страхового случая, когда путем ремонта оно может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению.

3.2. По договорам страхования, заключаемым на основании Полисных условий, на страхование принимается ранее неиспользуемое или неэксплуатируемое (новое) имущество. При этом, так же на страхование принимается техника, приобретенная в течении 30 дней до даты вступления Договора страхования в силу. При этом действительная (страховая) стоимость имущества устанавливается равной его стоимости на дату заключения Договора страхования согласно сведениям, предоставленным Страхователем, исходя из цен имущества по прайсу, товарному чеку, кассовому чеку, счету и / или иному, в том числе, но не ограничиваясь: платежному документу, оформленному в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

3.3. По договорам страхования, заключаемым на основании Полисных условий, на страхование принимается только следующая категория имущества – мобильные телефоны, за исключением имущества, указанного в п.3.4. и 3.5. Полисных условий. Мобильные телефоны – отдельная категория имущества, которое используется в качестве устройства мобильной связи, то есть переносного беспроводного телефонного аппарата.

3.4. Не принимается на страхование:

3.4.1. Имущество, физический износ которого составляет 50 и более процентов;

3.4.2. Имущество, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов;

3.4.3. Имущество, действительная стоимость которого не может быть определена, в том числе самодельное домашнее имущество;

3.4.4. Имущество, срок эксплуатации которого на момент заключения Договора страхования превышает лимиты, установленные Договором страхования и / или Полисными условиями страхования.

3.5. Действие Договора страхования не распространяется на расходные материалы и дополнительные комплектующие изделия.

3.6. Если будет установлено, что Договор страхования был заключен в отношении имущества, указанного в п.3.4. Полисных условий, в том числе в связи с предоставлением Страхователем заведомо ложных сведений при заключении Договора страхования, то Страховщик вправе требовать признания такого Договора страхования недействительным.

#### **4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. Территорией страхования по Договорам страхования, заключенным на основании Полисных условий, является весь мир, за исключением зон военных конфликтов.

#### **5. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

5.1. Страховым случаем по Договору страхования, заключенному на основании Полисных условий, является утрата (гибель) или повреждение перечисленного в Договоре страхования имущества вследствие наступления следующих событий, произошедших в период действия Договора страхования:

##### **5.1.1. Пожар**

Под «пожаром» понимается неконтролируемое горение, возникшее в силу объективных причин вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и так далее).

Возгорание застрахованного имущества, вызвавшее его повреждение (гибель), независимо от причины, приравниваются к повреждению (гибели) застрахованного имущества в результате пожара. При этом под возгоранием понимается внезапное воспламенение (открытое горение, пламя) стандартных и / или дополнительных комплектующих изделий, узлов имущества, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными стандартные комплектующие изделия, узлы, блоки или само имущество. При этом не является страховым случаем перегорание или выход из строя (отказ) дополнительных комплектующих изделий, узлов и / или блоков независимо от причины.

##### **5.1.2. Взрыв**

Под «взрывом» понимается стремительно протекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна, приводящая к разрушительным последствиям.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество огня, расширяющихся газов или паров, распространяемой ударной волны и движимыми ею предметами / объектами. Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате необходимых мер, применяемых с целью прекращения либо предотвращения воздействия на застрахованное имущество последствий взрыва (например, применение мер пожаротушения).

##### **5.1.3. Механическое повреждение**

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший вследствие внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил на дисплей застрахованного имущества при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) и / или событиями, перечисленными в п.5.1.1.-5.1.2. Полисных условий.

5.2. Не являются страховыми случаями:

5.2.1. события, указанные в п.5.1. Полисных условий и возникшие в результате:

а) физического износа объектов страхования, нарушения нормативных сроков их эксплуатации;

б) использования застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества;

в) обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами продавца (изготовителя) застрахованного имущества;

г) ущерба застрахованному имуществу, возникший в результате его транспортировки;

д) нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества;

е) нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) условий противопожарной или охранной безопасности;

ж) повреждений огнем в результате целенаправленного воздействия полезного (рабочего) огня и тепла, необходимых для проведения термической обработки, жарки, обжига, варки, сушки, глажения и иных подобных целей;

з) возгорания (оплавления, задымления) электрооборудования и / или электропроводки по причине короткого замыкания, вызванного нагрузками свыше максимально предусмотренного значения, произошедшими по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), а именно перекручивание и сгибание проводов, разрушение изоляции, повреждение скрытой проводки и так далее;

и) износа, коррозии, окисления застрахованного имущества в результате его неиспользования или действия обычных погодных условий;

к) влажности внутри помещения, здания (грибок, плесень и так далее), брожения, гниения, если это не явилось следствием страхового случая;

л) повреждение застрахованного имущества животными, грызунами, насекомыми;

м) умышленных действий дееспособного на момент наступления страхового события близкого родственника Страхователя (Выгодоприобретателя), либо причинения ущерба его действиями, которые квалифицируются компетентными органами или судом как умышленное преступление или административное правонарушение.

5.2.2. по страховому риску «Механическое повреждение» (п.5.1.3. Полисных условий) в дополнение к п.5.2.1. Полисных условий – случаи, возникшие прямо или косвенно в результате следующих событий, или при обнаружении следующих фактов, а также не возмещаются следующие убытки и / или расходы:

а) при обнаружении следов некавалифицированного ремонта, включая самостоятельное вскрытие корпуса застрахованного имущества;

б) при обнаружении повреждений, вызванных попаданием внутрь имущества посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или других внешних воздействий, и вызванные этим убытки и / или расходы;

в) при обнаружении изменения внешнего вида имущества, в том числе изменение или удаление серийного номера и вызванные этим убытки и / или расходы;

г) события, произошедшие в результате использования нестандартных и / или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;

д) повреждения застрахованного имущества, не связанные с нарушениями функциональных свойств и / или функционирования застрахованного имущества (потертости, сколы, трещины, обесцвечивание, деформация, изменения корпуса или поверхности и так далее), а также повреждения дополнительных комплектующих изделий и расходных материалов;

е) дефекты плазменных и жидкокристаллических экранов, заключающиеся в исчезновении изображения или приводящие к «замиранию» изображения;

ж) недостатки, вызванные неудовлетворительной работой и / или несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных

внешних факторов, а также проявляющихся вследствие недостаточной емкости телекоммуникационных сетей и мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа местности и городской среды, использования застрахованного имущества на границе или вне зоны действия сети;

з) последствия, убытки и / или расходы, вызванные ремонтом не в уполномоченном сервисном центре;

и) повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и другие работы) сервисным центром, воздействия ультразвуковых волн;

к) последствия, убытки и / или расходы, вызванные самостоятельным ремонтом или модернизацией;

л) не возмещаются расходы на приобретение и / или замену вышедших из строя принадлежностей, аксессуаров, сопутствующего оснащения к застрахованному имуществу, включая зарядные устройства, внешние блоки питания и так далее, а также расходных материалов;

м) расходы на установку / замену программного обеспечения;

н) расходы, вызванные воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей / кодов с застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и / или переустановкой программного обеспечения (далее именуемое «ПО») застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;

о) ущерб, вызванный получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

п) ошибки, допущенные при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и так далее), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей;

р) утрата или повреждение таких компонентов застрахованного имущества как различные приспособления и аксессуары к нему;

с) ущерб в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества.

5.3. В соответствии с Полисными условиями не подлежат возмещению неполученные доходы Страхователя (Выгодоприобретателя), которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Страховая сумма устанавливается по согласованию Страхователя и Страховщика и не может превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

6.2. Действительная (страховая) стоимость имущества может определяться:

6.2.1. на основании документально подтвержденной стоимости товара (цена по прайсу, товарному чеку, счету или иному платежному документу, оформленному в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан);

6.2.2. на основании заявленной Страхователем покупной стоимости (стоимости имущества в момент его приобретения). Страховщик вправе произвести осмотр принимаемого на страхование имущества, а при необходимости назначить экспертизу в целях определения его действительной стоимости. В случае если до заключения Договора страхования Страховщик не воспользовался своим правом на оценку принимаемого на страхование имущества, то он вправе оспорить страховую стоимость принятого на страхование имущества только в случае введения его в заблуждение относительно такой стоимости Страхователем.

6.3. Правила о пропорциональном возмещении убытков в случае страхования на сумму ниже страховой стоимости, не применяются. Страховая выплата производится в размере понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) убытков (рассчитанных в соответствии с разделом 9 Полисных условий), но в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика).

6.4. Если страховая сумма, установленная по Договору страхования в части страхования движимого имущества, превышает действительную (страховую) стоимость, Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

6.5. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению сторон и равна 3.000,00 (три тысячи) сомони, что является предельным объемом ответственности Страховщика при наступлении страховых случаев.

6.6. Страховая премия по Договору страхования составляет 300,00 (триста) сомони и уплачивается Страхователем единовременно разовым платежом за весь срок страхования, наличными денежными средствами или безналичным платежом по банковским реквизитам Страховщика, указанным в Договоре страхования.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ**

7.1. Договор заключается на основании устного заявления Страхователя между Страховщиком и Страхователем в отношении Застрахованного путем акцепта Страхователем Страхового полиса-оферты, подписанного Страховщиком, выданного Страхователю Страховщиком. Акцепт Страхователя совершается путем уплаты им страховой премии (страхового взноса) в порядке и сроки, установленные Договором страхования (Страховым полисом-офертой).

7.2. Стороны Договора согласны с тем, что при подписании Договора страхования (Страхового полиса-оферты), приложений к нему, дополнительных соглашений и других документов, относящихся к Договору страхования, Страховщик вправе использовать факсимильное (с помощью средств электронного копирования) воспроизведение печати Страховщика и подписи лица, уполномоченного от имени Страховщика подписывать Договоры страхования (Страховые полисы-оферты).

7.3. Договор страхования может быть заключен сроком на 1 год.

7.4. Датой заключения настоящего Полиса является дата активации.

7.5. Страхователь в течение 14 (четырнадцати) дней с даты уплаты страховой премии вправе:

7.5.1. согласиться с условиями страхования и самостоятельно произвести активацию одним из путей заполнения необходимой информации о Страхователе и Застрахованном имуществе на сайте Страховщика [www.bima.tj](http://www.bima.tj), в том числе, позвонив по номеру 5511 или (+992) 44 601 5511;

7.5.2. отказаться от заключения договора страхования и получить уплаченную им страховую премию. Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком при предоставлении Клиентом Полиса и документа, подтверждающего уплату страховой премии.

7.6. В случае, если Клиент не воспользовался своим правом, предусмотренным п.7.5.1. или п.7.5.2. Полисных условий, Договор страхования активируется автоматически в 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) дня с даты уплаты страховой премии. Страхователем при этом является Плательщик страховой премии.

7.7. В случае активации договора страхования в соответствии с п.7.5.1. Полисных условий Страхователь обязан предоставить информацию о себе (Ф.И.О., пол, дата рождения, телефон (моб.), e-mail, паспортные данные, ИНН, адрес проживания) и информацию об объекте страхования (наименование, модель, IMEI, серийный номер, дата покупки и стоимость товара). Страховщик формирует Приложение №2 (Подтверждение об активации) к Страховому полису-оферте и в течение 3 (трех) рабочих дней с даты активации направляет на указанный при активации e-mail Страхователя сформированное Страховщиком указанное Приложение №2. Страхователь обязан распечатать Приложение №2 к Страховому полису-оферте самостоятельно.

7.8. В случае активации договора страхования в соответствии с п.7.6. Полисных условий Страхователь обязан распечатать сформированное Страховщиком Приложение №2 к Страховому полису-оферте самостоятельно с сайта Страховщика [www.bima.tj](http://www.bima.tj).



7.9. Договор страхования вступает в силу:

7.9.1. при активации в соответствии с п.7.5.1. Полисных условий – с 00 часов 00 минут 3 (третьего) дня, следующего за датой активации договора страхования Страхователем;

7.9.2. при активации в соответствии с п.7.6. Полисных условий – с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) дня с даты уплаты страховой премии, при этом срок страхования начинается с 00 часов 00 минут 3 (третьего) дня, следующего за датой предоставления Страхователем информации, указанной в Полисных условиях.

7.10. В случае активации Договора страхования в соответствии с п.7.5.1. и п.7.7. Полисных условий по истечении 15 (пятнадцати) дней с даты уплаты страховой премии данная активация является недействительной. В данном случае Полис является активированным в порядке, предусмотренном п.7.6. Полисных условий.

7.11. Дата окончания страхования по Договору указана в Приложении №2 к Страховому полису-оферте и совпадает с датой наступления первого из перечисленных событий:

7.11.1. окончания срока действия Договора,

7.11.2. досрочного прекращения Договора.

7.11.3. в случае гибели или утраты по причинам иным, чем наступление страхового случая, а также в случае возврата всего застрахованного имущества продавцу в соответствии с Законом Республики Таджикистан «О защите прав потребителей».

7.12. Договор страхования прекращается досрочно в случаях и порядке, установленном Полисными условиями, а также на следующий день после наступления с Застрахованным имуществом первого случая, признанного страховым случаем в течение одного срока страхования. При досрочном прекращении действия Договора уплаченные страховые взносы возврату не подлежат.

7.13. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к нему.

7.14. Если иное не предусмотрено Договором страхования, все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и / или реквизитов Страхователь и Страховщик обязаны в течение 30 дней известить друг друга об этом. Если Страхователь или Страховщик не был извещен об изменении адреса и / или реквизитов другой стороны в указанные выше срок, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными.

7.15. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными Страхователем и Страховщиком в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

7.16. В случае утери Договора страхования Страхователем, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный экземпляр Договора страхования с момента принятия заявления от Страхователя, считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся. При повторной утрате Договора страхования в течение периода его действия, Страховщик вправе требовать от Страхователя компенсации стоимости оформления нового Договора страхования.

7.17. Все данные о Страхователе, которые стали известны Страховщику от кого бы то ни было в связи с заключением, исполнением и прекращением (расторжением) Договора страхования, являются конфиденциальными. Такие данные могут быть использованы исключительно в целях Договора страхования и не подлежат разглашению Страховщиком или его представителем, если иное не предусмотрено законодательством Республики Таджикистан.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Страхователь имеет право:**

8.1.1. требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования, Полисных условий и действующего законодательства Республики Таджикистан;

8.1.2. получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

8.1.3. досрочно прекратить Договор страхования.

## **8.2. Страхователь обязан:**

8.2.1. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, предусмотренные Договором страхования;

8.2.2. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

8.2.3. в период действия Договора страхования незамедлительно, как только ему стало об этом известно, в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, к таким обстоятельствам, в частности, относится изменение адреса фактического местонахождения застрахованного имущества, изменение состава объектов страхования и другие подобные обстоятельства;

8.2.4. соблюдать правила противопожарной безопасности, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами Республики Таджикистан, обеспечивающие сохранность и пригодность застрахованного имущества, обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования (запертые двери, закрытые окна и так далее); использовать застрахованное имущество по назначению, а также соблюдать инструкции производителя по эксплуатации (установка, использование, очистка, хранение и так далее) застрахованного имущества. Данное требование распространяется также на Выгодоприобретателя, близких родственников Страхователя (Выгодоприобретателя);

8.2.5. извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб;

8.2.6. с целью получения от компетентных органов документов, подтверждающих обстоятельства, причины события, имеющего признаки страхового случая, размер причиненного вреда / ущерба, заявить: в случае пожара – в государственные органы противопожарной службы; в случае взрыва, аварии – соответствующие органы аварийной службы;

8.2.7. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая (а в отсутствие Страхователя проживающий с ним совершеннолетний член его семьи):

а) незамедлительно, как только это стало возможным, заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы (указанные в п.8.2.6. Полисных условий), а также направить Страховщику письменное заявление в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты наступления события, имеющего признаки страхового случая. Неисполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в части страхования имущества дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение. Договором страхования могут быть предусмотрены иные сроки уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

б) незамедлительно принять все возможные меры по предотвращению и уменьшению ущерба, в том числе по спасению застрахованного имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих нанесению дополнительного ущерба;

в) сохранить поврежденное застрахованное имущество для его осмотра, обеспечить доступ для представителя Страховщика на территорию страхования;

г) предъявить Страховщику описание (опись) поврежденного или утраченного имущества, в том числе фотографии поврежденного имущества;

д) при наличии соответствующей технической возможности, предоставить Страховщику остатки погибшего или поврежденного имущества (в том числе запасные части и стандартные комплектующие изделия), а также документы на имущество (сервисные книжки, гарантийные талоны и другую документацию);

е) по требованию Страховщика сообщить ему в письменном виде всю необходимую информацию, позволяющую делать выводы о причинах и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного вреда / ущерба, с указанием обстоятельств события, вовлеченных в событие лиц и причин возможных претензий, а также представить документы от компетентных органов, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного вреда / ущерба;

ж) в случае если возможно, предъявить надлежащим образом оформленную претензию к лицам, ответственными за причинение ущерба, и передать Страховщику все документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

8.2.8. при натуральной форме возмещения ущерба Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обратиться в уполномоченный сервисный центр, имеющий договорные отношения со Страховщиком. В случае если страховое событие произошло с застрахованным имуществом, которое может быть отремонтировано исключительно в сервисном центре, с которым у Страховщика отсутствуют договорные отношения, Страхователь (Выгодоприобретатель) с согласия Страховщика имеет право обратиться в любой авторизованный сервисный центр, обслуживающий данную марку и модель поврежденного имущества.

8.2.9. соблюдать положения Договора страхования и Полисных условий страхования.

### **8.3. Страховщик имеет право:**

8.3.1. запрашивать у Страхователя и компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая;

8.3.2. проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

8.3.3. отсрочить осуществление страховой выплаты при отсутствии необходимых документов до момента их получения;

8.3.4. увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до выяснения всех обстоятельств наступившего события, в том числе до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы;

8.3.5. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных Полисными условиями страхования, Договором страхования и действующим законодательством Республики Таджикистан;

8.3.6. в случае заявленных Страхователем фактов возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб, требовать от Страхователя возврата ранее полученной страховой выплаты за вычетом необходимых расходов на восстановление имущества в согласованном размере;

8.3.7. давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причин события, возможных виновных лиц.

### **8.4. Страховщик обязан:**

8.4.1. ознакомить Страхователя с Полисными условиями и при заключении Договора страхования вручить ему экземпляр Полисных условий;

8.4.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Таджикистан;

8.4.3. в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов, указанных в п.9.6. и в). Полисных условий, рассмотреть заявление Страхователя и либо принять решение об осуществлении страховой выплаты, либо направить обоснованный отказ в страховой выплате и составить страховой Акт установленной формы. Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика для их перечисления на расчетный счет Страхователя или дата составления страхового Акта установленной формы при выплате денежных средств из кассы Страховщика;

8.4.4. Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление о принятии решения об осуществлении страховой выплаты (Выгодоприобретателю), но тот не представил Страховщику сведения (предоставил неверные сведения), необходимые для перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя;

8.4.5. соблюдать положения Договора страхования и Полисных условий страхования.

## **9. ОПЕРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

9.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) прямой реальный ущерб, вызванный утратой (гибелью) или повреждением застрахованного имущества, возникший в результате событий, указанных в п.5.1. Полисных условий.

9.2. При страховании имущества размер реального ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, путем проведения осмотра поврежденного имущества, а также на основании документов, полученных от компетентных органов и других организаций.

9.3. Сумма страховой выплаты по страхованию имущества определяется:

9.3.1. В случае утраты (гибели) застрахованного имущества – его стоимость на момент заключения договора страхования за минусом процента износа, исчисленного на момент наступления страхового случая, и за минусом годных остатков застрахованного имущества, годных к использованию по назначению и реализации;

9.3.2. В случае повреждения застрахованного имущества и возмещения Страховщиком ущерба в денежной форме (п.9.5.3. Полисных условий) – подтвержденные документально затраты на восстановление за вычетом износа, для приведения застрахованного имущества в состояние, соответствующее его состоянию на момент непосредственно до наступления страхового случая;

9.3.3. В случае повреждения застрахованного имущества и возмещения Страховщиком ущерба в натуральной форме (п.9.5. Полисных условий) – подтвержденные документально затраты на восстановление, для приведения застрахованного имущества в состояние, соответствующее его состоянию на момент непосредственно до наступления страхового случая;

9.3.4. Процент износа застрахованного имущества в целях определения размера реального ущерба устанавливается в размере 2,5% (двух целых пяти десятых процента) от стоимости имущества за каждый месяц эксплуатации. Течение срока эксплуатации начинается с момента заключения договора страхования. Неполный месяц эксплуатации принимается за полный;

9.3.5. В случае если затраты на восстановление поврежденного застрахованного имущества составляют более 75% (семидесяти пяти процентов) страховой стоимости поврежденного имущества на момент заключения договора страхования, имущество считается полностью утраченным;

9.3.6. Затраты на восстановление включают:

- а) стоимость необходимой диагностики неисправностей;
- б) стоимость ремонта имущества, включая замену испорченных узлов и деталей (дисплея), а также необходимую для приведения застрахованного имущества в надлежащее рабочее состояние чистку;
- в) иные затраты, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

9.3.7. Затраты на восстановление не включают в себя:

- а) дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного объекта;
- б) расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением;
- в) расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, равно как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- г) другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

9.3.8. Размер реального ущерба при утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества может исчисляться на основании:

- а) смет, актов о выполнении работ и других документов, составленных независимыми экспертами по согласованию между Страховщиком и Страхователем;
- б) иных оценочных норм, утвержденных Страховщиком;
- в) документов, счетов и расценок иных организаций о расходах, связанных с ремонтом (восстановлением) погибшего, поврежденного или утраченного объекта страхования (калькуляций, смет, чеков, счетов и других документов);
- г) иных документов.

9.4. При определении размера выплаты страхового возмещения, Страховщик вправе осуществлять расчет размера выплат без учета стоимости годных остатков. Решение об уменьшении или не уменьшении размера страховой выплаты на стоимость годных остатков принимается Страховщиком самостоятельно и отдельно по каждому конкретному страховому случаю.

9.5. Страховщик вправе возместить ущерб при повреждении застрахованного имущества в натуральной форме в пределах страховой суммы и с учетом положений Полисных условий страхования об определении размера страховой выплаты.

Под натуральной формой возмещения ущерба при повреждении имущества понимается организация проведения ремонта поврежденного имущества и / или организация предоставления иных услуг по восстановлению поврежденного имущества в уполномоченном сервисном центре.

9.5.1. Оплата стоимости ремонта (восстановления) производится непосредственно на счет Сервисного центра, производящего ремонт.

9.5.2. Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по ремонту (восстановлению) имущества, возникающие между Страхователем и сервисным центром, осуществляющим ремонт (восстановление), регулируются Страхователем самостоятельно.

9.5.3. В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить ущерб в натуральной форме Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в денежной форме.

9.6. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель, Заявитель) обязан предоставить Страховщику:

- 9.6.1. письменное заявление по установленной Страховщиком форме о страховом случае;
- 9.6.2. копию Договора страхования;
- 9.6.3. документ, удостоверяющий личность Страхователя / Выгодоприобретателя или его представителя (оригиналы или нотариально заверенные копии), а также документы, подтверждающие полномочия представителя (в том числе доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования, и другие подобные документы);
- 9.6.4. документ, подтверждающий стоимость застрахованного имущества на момент заключения Договора страхования (в случае возникновения ущерба в имуществе), а также подтверждающий наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) в застрахованном имуществе;
- 9.6.5. в части страхования имущества, фотографии поврежденного имущества, видеоматериалы;
- 9.6.6. результаты экспертизы, заключение экспертов и оценщиков;
- 9.6.7. документы (оригиналы или надлежаще заверенные копии) компетентных органов, подтверждающие факт наступления, причины, обстоятельства и размер ущерба, в зависимости от вида и обстоятельств причинения вреда в случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества:

- а) При наступлении убытков в результате воздействия пожара:
  - Акт о пожаре от государственной противопожарной службы;
  - Копия Постановления органов внутренних дел о возбуждении (или отказе в возбуждении) уголовного дела с указанием даты, номера уголовного дела и статьи Уголовного кодекса Республики Таджикистан, по которому уголовное дело было возбуждено.

- б) При наступлении убытков в результате взрыва:

– Акт или справка государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей), о причинах аварии, с указанием технических дефектов, нарушении норм эксплуатации и виновных лицах.

в) При наступлении убытков в результате «Механического повреждения»:

– Результаты экспертизы, заключения экспертов и оценщиков, заключение продавца (изготовителя);

– Акты / справки / заключения / иные документы сервисного центра / гарантийной мастерской, подтверждающие факт наступления и обстоятельства произошедшего события с указанием ориентировочной стоимости восстановления (ремонта) застрахованного имущества, включая стоимость запасных частей и ремонта.

9.7. Страховщик вправе потребовать предоставления иных документов, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие таких документов делает невозможным установление факта наступления страхового случая, определение размера вреда / ущерба или если требуется получение дополнительных сведений. Страховщик вправе также сократить перечень необходимых к представлению документов в случае если обстоятельства, причина страхового случая, размер вреда / ущерба и отсутствие вины Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика на основании самостоятельной проверки не вызывают сомнения.

9.8. На Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность предоставить построчный перевод документов, составленных на иностранном языке, оформленный на отдельном листе, а также совершить все необходимые действия по удостоверению соответствующим образом документов, составленных за пределами территории Республики Таджикистан (легализация документа или проставление апостиля). В случаях, когда согласно законодательству Республики Таджикистан и / или международным договорам Республики Таджикистан, легализация или проставление апостиля не требуется, представлению подлежит нотариальный перевод документа.

9.9. Страховая выплата производится лицу, в пользу которого заключен Договор страхования. В случае смерти Страхователя (Выгодоприобретателя) страховая выплата производится его наследникам после предоставления соответствующих документов.

9.10. К Страховщику, осуществившему выплату страхового возмещения, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация).

9.11. В случае если вред / ущерб возмещен лицом, ответственным за причиненный вред / ущерб, частично и менее причитающегося суммы страховой выплаты, то возврату Страховщику подлежит сумма, полученная Страхователем (Выгодоприобретателем) от лица, ответственного за причиненный вред / ущерб.

## **10. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

10.1. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате и, следовательно, освобождается от выплаты страхового возмещения (страховой выплаты), в следующих случаях:

10.1.1. когда страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

10.1.2. когда страховой случай наступил вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

10.1.3. когда страховой случай наступил вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

10.1.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

10.1.5. когда страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) нарушит одно из обязательств, указанных в п.8.2.7. Полисных условий, в результате чего невозможно будет определить обстоятельства или причину страхового случая или возможных виновных лиц или размер ущерба

10.1.6. когда Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), полностью или в соответствующей части. В этом случае Страховщик вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) и / или Страховщик освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, а также ненадлежащее исполнение обязательств по Договору страхования, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием обстоятельств чрезвычайного характера, возникших после заключения договора страхования, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) и / или Страховщик не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

11.2. К обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: военные действия и их последствия, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, мятежи, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии.

11.3. Возможное неисполнение обязательств по Договору страхования должно находиться в непосредственной причинной связи с вышеуказанными обстоятельствами.

11.4. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумные сроки с момента наступления обстоятельств чрезвычайного характера в письменной форме уведомить другую сторону, а также сообщить о предполагаемом порядке действий для полного и надлежащего исполнения своих обязательств по Договору страхования. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает неуведомившую сторону права ссылаться на какое-либо из вышеуказанных обстоятельств как основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору страхования.

## **12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям Полисных условий.

12.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба Страхователь и Страховщик имеют право потребовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

12.3. Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.